



Encuesta de La Alianza sobre las Trabajadoras del Hogar ~ Informe trimestral

ENCUESTA A TRABAJADORAS DEL HOGAR INDICA SALARIOS MÁS BAJOS Y MENOS HORAS DE TRABAJO DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE (Q2)

Agosto de 2025

Este informe resume 2,889 respuestas a siete encuestas bimensuales entre trabajadoras del hogar que hablan español en el segundo trimestre de 2025 (abril-junio). Explora las preocupaciones claves relacionadas con cubrir las necesidades básicas, la situación laboral, calidad del trabajo, el bienestar emocional y la voz de las trabajadoras.

ACERCA DEL TRABAJO DEL HOGAR

Las trabajadoras del hogar son las niñeras, las trabajadoras de limpieza y las trabajadoras del cuidado en el hogar que hacen posible todos los demás trabajos. Cuidan a nuestros hijos e hijas, ordenan nuestras casas y garantizan que nuestros seres queridos reciban la asistencia que necesitan para vivir con dignidad e independencia en sus hogares.

A pesar de su contribución esencial a nuestra economía, las trabajadoras del hogar representan uno de los sectores laborales más vulnerables y marginados. Ganan menos que cualquier trabajador estadounidense promedio y presentan tres veces más probabilidades de vivir en la pobreza. Suelen tener varios trabajos con diferentes empleadores para poder subsistir¹.

HALLAZGOS CLAVE DE LA ENCUESTA – SEGUNDO TRIMESTRE, 2025

- **El 81% de las encuestadas** reportaron escasez de alimentos en sus hogares por el segundo trimestre consecutivo.
- **Cerca de la mitad de las encuestadas (49%)** no pudieron pagar su cuota del alquiler o hipoteca a tiempo.
- **46% de las encuestadas ganaron un pago de \$14/hora o menos**, comparado con el 44% al inicio del año. Las trabajadoras del hogar encuestadas también reportaron tener menos horas de trabajo en comparación con el primer trimestre del 2025 a pesar de que el 63% de las encuestadas expresó su deseo de trabajar más.

¹ Economic Policy Institute (2022), [Domestic Workers Chartbook](#) [Conjunto de datos sobre trabajadoras del hogar]

- **El 82% de las trabajadoras del hogar encuestadas expresaron su preocupación** por su salud y seguridad en el trabajo, y el 34% afirmaron haber sufrido un trato injusto o irrespetuoso.
- **Solo 6% de las encuestadas dijeron que contaban con un contrato de trabajo por escrito que incluye tiempo libre remunerado**, y más de la mitad dijo que se siente muy o un poco incómoda pidiendo un día por enfermedad.
- **Más de la mitad de las trabajadoras del hogar encuestadas (51%) indicaron un bajo nivel de bienestar psicológico**, de acuerdo con el límite de puntuación de bienestar sugerido por la Organización Mundial de la Salud (OMS).² Esto representa un incremento significativo a comparación del 2024, en el que 43% de trabajadoras informaron un nivel bajo de bienestar.
- Cuando se les pidió describir cuánta voz tienen en el lugar de trabajo, las trabajadoras del hogar encuestadas informaron que tienen **menos voz que la que ellas creen que deberían tener** en todas las situaciones relacionadas a sus lugares de trabajo. Las brechas de voz más grandes son con relación a los salarios y las condiciones de trabajo.

HALLAZGOS DE LA ENCUESTA

Necesidades básicas

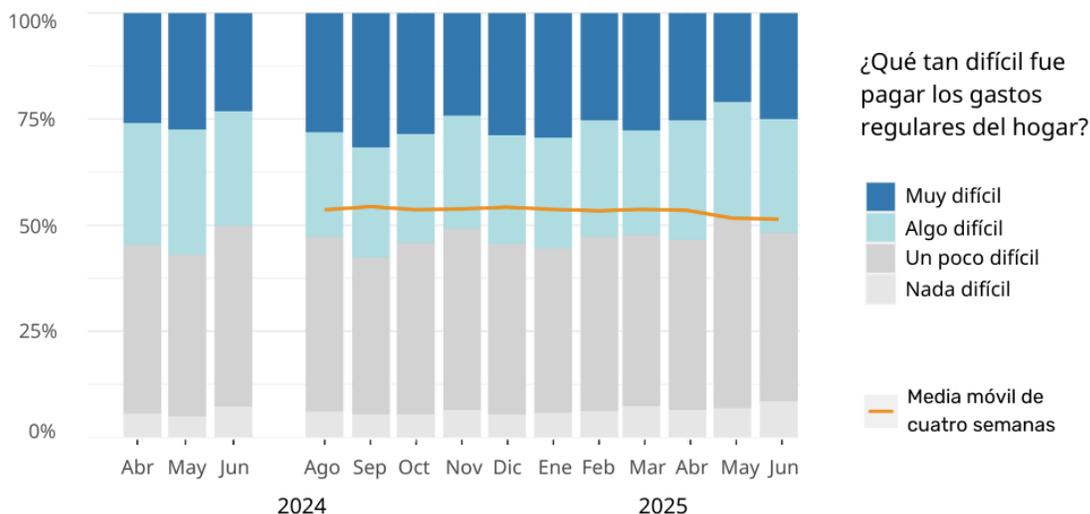
Gastos del hogar

En el segundo trimestre de 2025, 51% de las trabajadoras del hogar encuestadas reportaron que les resultaba muy difícil o algo difícil pagar los gastos habituales del hogar, como la comida, el alquiler, las cuotas del carro y los gastos médicos. Esto refleja una mejora con respecto al 54% de las trabajadoras encuestadas que informaron dificultades similares en el primer trimestre de 2025.

Como se puede observar a continuación, la dificultad para hacerle frente a los gastos regulares del hogar ha sido una constante durante los últimos 15 meses.

² Organización Mundial de la Salud (2024), [Índice \(cinco\) de Bienestar de la Organización Mundial de la Salud \(OMS-5\)](#)

Más de la mitad de las trabajadoras del hogar encuestadas tuvieron dificultades para cubrir los gastos regulares del hogar en 2025



n = 12,921 respuestas | Fuente: encuesta quincenal de La Alianza, abril 5 de 2024 - junio 27 de 2025
Debido a dificultades técnicas con la herramienta de la encuesta, no pudimos aplicar una encuesta programada en julio de 2024.

Vivienda

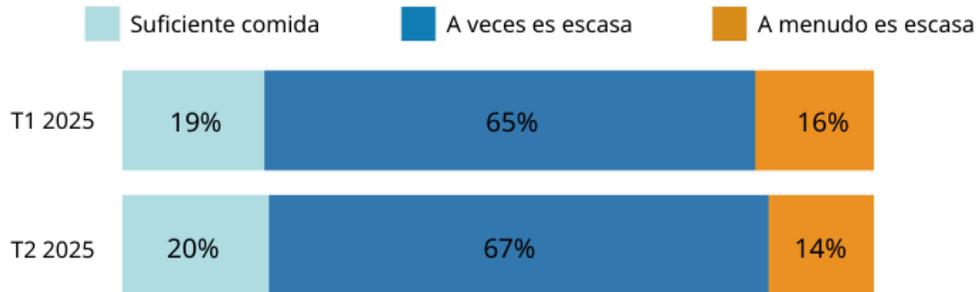
Casi la mitad de las trabajadoras encuestadas (49%) dijeron que no pudieron pagar el alquiler o la hipoteca a tiempo durante el segundo trimestre de 2025. Esto supone solo un ligero declive en comparación con el primer trimestre, cuando el 50% informó de que no podía hacer frente al pago del alquiler o la hipoteca.

Escasez de alimentos

La escasez de alimentos, definida como no tener suficiente comida “a menudo” o “a veces”, fue mencionada por el 81% de las trabajadoras encuestadas tanto en el primer como en el segundo trimestre de 2025. Aunque la proporción de trabajadoras del hogar que sufren escasez de alimentos sigue siendo alarmante, la proporción de encuestadas que declararon tener alimentos insuficientes “a menudo” fue 2 puntos porcentuales menor en el segundo trimestre, compensada por un aumento de 2 puntos porcentuales en las que informaron tener alimentos insuficientes “a veces”, lo que sugiere un ligero descenso en la gravedad de la escasez de alimentos.

La escasez de alimentos afectó al 81% de las trabajadoras del hogar encuestadas desde el comienzo de 2025

En los últimos 7 días, ¿cuál de las siguientes opciones describe la comida en tu hogar?



n = 4,014 respuestas

Fuente: encuesta quincenal de La Alianza, enero 10 de 2025 - Junio 27 de 2025

Situación laboral

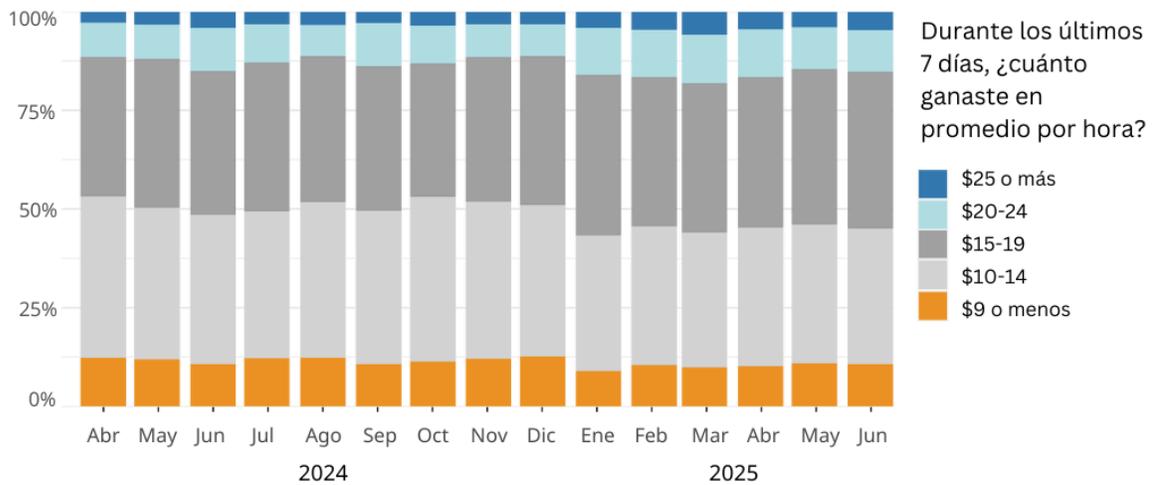
Compensación

Durante el segundo trimestre de 2025, el 46% de las trabajadoras encuestadas ganaban \$14/hora o menos, en comparación con el 44% del primer trimestre. La proporción de trabajadoras que ganan \$9/hora o menos aumentó en un punto porcentual, mientras que las que ganan entre \$20-\$24 y \$25 o más disminuyeron en un punto cada una, lo que indica un cambio hacia salarios más bajos en el segundo trimestre de 2025.

En comparación con otros trabajadores, la mayoría de las trabajadoras encuestadas ganaron entre \$16 y \$20 menos que el salario medio por hora de los trabajadores de Estados Unidos en nóminas privadas no agrícolas, que fue de \$35.³

³Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos. [Tabla B-3. Ingresos medios por hora y por semana de todos los empleados en nóminas privadas no agrícolas por sector industrial, ajustados por temporada.](#)

Las trabajadoras del hogar encuestadas reportaron salarios más bajos en el segundo trimestre que en el primer trimestre, como lo muestra el aumento de las personas que indicaron ganar \$14/hora o menos.



n = 21,974 respuestas | Fuente: encuesta quincenal de La Alianza, abril 5 de 2024 - junio 27 de 2025

El volumen de trabajo

Las trabajadoras del hogar encuestadas también informaron tener menos horas de trabajo durante el segundo trimestre de 2025. El 18% de las encuestadas trabajaron un promedio de 31 horas o más a la semana, en comparación al 21% del primer trimestre. Al mismo tiempo, observamos un aumento de 2 puntos porcentuales en la proporción de encuestadas que declararon trabajar entre 1 y 20 horas a la semana.

El 18% de las trabajadoras encuestadas declaró no tener trabajo, lo que supone un ligero aumento con respecto al trimestre anterior.

Cuando se les preguntó sobre cuánto trabajo tienen, el 63% de las encuestadas dijo que quería más horas de trabajo, lo que supone un aumento con respecto al 61% del trimestre anterior.

Las razones del rezago en el empleo incluyen:

- Retos para conseguir nuevos clientes (65%)
- Problemas de salud (13%)
- El cuidado de miembros de la familia (11%)
- Otra razón (11%)

Calidad del empleo

Contratos escritos

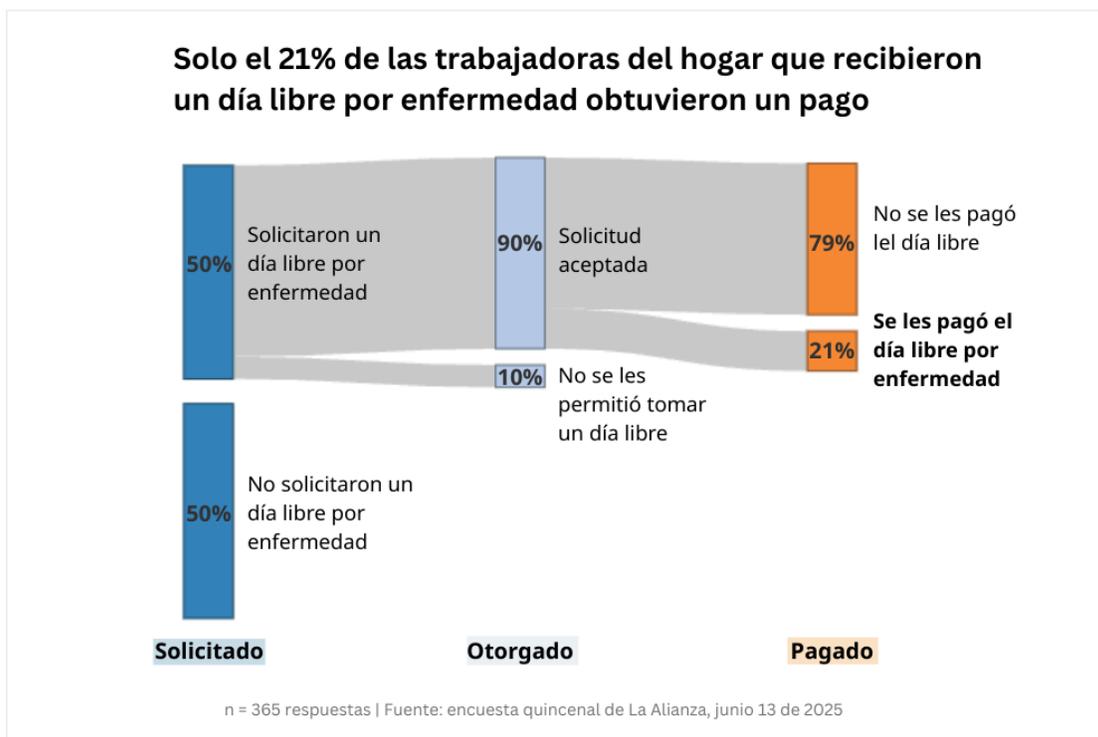
Solo el 6% de las trabajadoras del hogar encuestadas reportó tener un contrato de trabajo por escrito que incluya tiempo libre remunerado. En el segundo trimestre de 2025, el 17% de las trabajadoras del hogar encuestadas afirmaron tener un contrato de trabajo por escrito con al menos uno de sus empleadores. Entre las encuestadas, el 38% afirmó que su contrato incluía tiempo libre remunerado o licencia por enfermedad remunerada.

Licencia por enfermedad

Más de la mitad de las trabajadoras del hogar encuestadas dijeron que se sentían algo o muy incómodas pidiendo un día libre por enfermedad. Una pluralidad de las trabajadoras del hogar encuestadas (36%) afirmó que se sentiría “algo incómoda” al pedir un día libre cuando están enfermas o tienen que cuidar a un familiar. El 16% dijo que se sentiría “muy incómoda”.

Por el contrario, el 28% de las encuestadas en el segundo trimestre de 2025 afirmaron que se sentirían “algo cómodas”, seguidas por un 19% que se sentirían “muy cómodas” solicitando un día de enfermedad.

A pesar de la incomodidad reportada, la mitad de las trabajadoras encuestadas dijeron que habían solicitado un día de licencia por enfermedad a su empleador. En los tres meses anteriores a la encuesta, el 50% de las trabajadoras del hogar encuestadas solicitaron un día libre por enfermedad a su empleador. Entre las trabajadoras encuestadas que lo solicitaron, el 90% de los empleadores concedieron el día libre, pero solo el 21% de ellos pagaron el día de licencia por enfermedad.

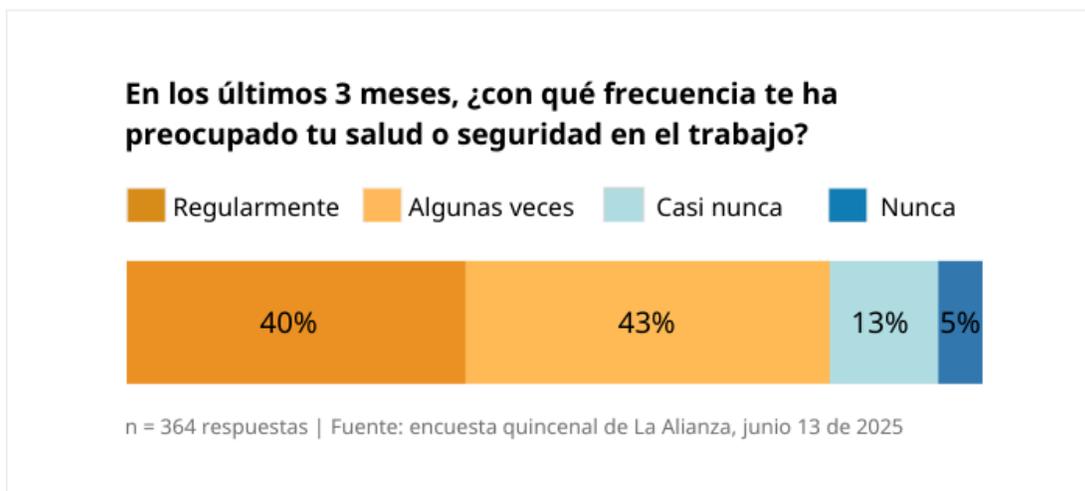


Descansos en el trabajo

Una de cada tres trabajadoras afirma tomar descansos regulares para comer o tomar una pausa durante su jornada laboral. Cuando se les preguntó con qué frecuencia habían tomado descansos en el trabajo para comer o tomar una pausa en las dos semanas anteriores, solo el 34% de las trabajadoras encuestadas respondió que lo había hecho “regularmente”. El 41% dijo que se tomaba descansos “a veces”, seguido por un 18% que respondió “casi nunca” y un 8% que dijo que “nunca” se tomaba descansos.⁴

Entorno laboral

Más de 8 de cada 10 trabajadoras del hogar encuestadas informaron tener preocupaciones regulares (40%) u ocasionales (43%) con relación a la salud y la seguridad en el trabajo. Cuando se les preguntó si habían tenido preocupaciones respecto a su salud o seguridad mientras trabajaban durante los tres meses anteriores, el 40% de las trabajadoras del hogar encuestadas respondió que se sentía preocupada “regularmente”. Una pluralidad de las encuestadas (43%) declaró sentirse preocupada por su salud o seguridad “algunas veces”, seguida de “casi nunca” entre el 13% y “nunca” entre el 5% de las encuestadas.



Aproximadamente un tercio de las trabajadoras del hogar encuestadas (33%) afirmaron haber sido tratadas de forma injusta o irrespetuosa en el trabajo, ya fuera de forma ocasional (24%) o regular (9%). Por otra parte, el 66% de las encuestadas afirmó que nunca (29%) o casi nunca (37%) había sufrido un trato injusto o irrespetuoso en los tres meses anteriores a la encuesta.

⁴Los porcentajes se redondean al número entero más cercano y es posible que no sumen el 100% debido a esto.

Bienestar psicológico

Más de la mitad de las trabajadoras del hogar encuestadas (51%) indicaron un bajo nivel de bienestar psicológico en el segundo trimestre de este 2025, de acuerdo con el límite de puntuación de bienestar sugerido por la OMS². Aunque se trata de una ligera mejora con respecto al primer trimestre de este año (53%), es significativamente superior al 43% de las encuestadas que declararon tener un bienestar psicológico deficiente en la primavera de 2024.

La OMS sugiere una evaluación más exhaustiva a personas con un bienestar psicológico bajo para detectar posibles trastornos de salud mental, incluyendo la depresión. Para obtener más información sobre los métodos y resultados de la encuesta, lea nuestro último [informe sobre bienestar](#).

Voz de las trabajadoras

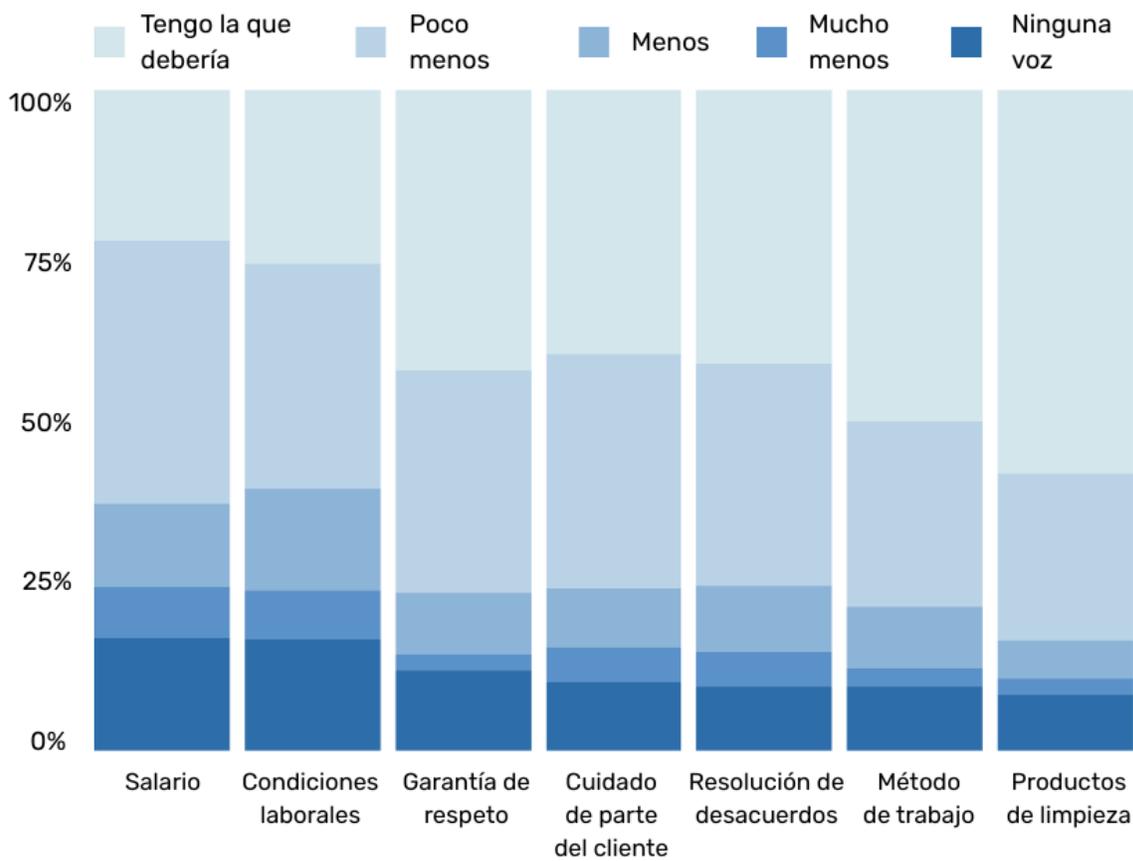
Con base en [investigaciones](#) anteriores sobre la brecha de voz que experimentan las trabajadoras del hogar; en el segundo trimestre del 2025, la encuesta midió la diferencia entre la voz que las trabajadoras del hogar consideran que deberían tener y la que en realidad tienen. Esta medida de la brecha de voz se comunicará anualmente para realizar un seguimiento de los cambios a lo largo del tiempo.

Se preguntó a las trabajadoras del hogar encuestadas sobre su voz en el trabajo con respecto a los salarios, las condiciones laborales, el trato respetuoso, la resolución de desacuerdos y la decisión sobre cómo realizar su trabajo. A las limpiadoras de casas se les planteó una pregunta adicional sobre cómo deciden qué productos de limpieza utilizar, mientras que a las niñeras y cuidadoras se les preguntó sobre la voz que tienen para decidir los cuidados y actividades que necesitan sus clientes.

Al igual que el año pasado, las trabajadoras del hogar encuestadas afirmaron tener menos voz de la que creen que deberían tener en casi todas las cuestiones relacionadas con el lugar de trabajo, siendo los salarios y las condiciones laborales las áreas en las que se observan mayores brechas de voz de las trabajadoras.

Las trabajadoras del hogar encuestadas reportaron la mayor brecha de voz con relación a los salarios y las condiciones de trabajo

En tu trabajo principal, ¿cuánta voz o influencia tienes en decidir [asunto laboral], en comparación con la voz que deberías tener?



n = 324 respuestas

Fuente: encuesta quincenal de La Alianza, 18 de abril de 2025

En el segundo trimestre de 2025, la brecha media de voz de las trabajadoras en todas las cuestiones relacionadas con el lugar de trabajo se mantuvo sin cambios en comparación con 2024.⁵ Las trabajadoras del hogar de nuestra muestra informaron de una brecha de voz media de 2.2 en todas las cuestiones relacionadas con el lugar de trabajo. Utilizando una escala del 1 (tengo lo que debería tener) al 5 (no tengo voz), esta media representa entre “un poco menos” y “menos” voz de la que creen que deberían tener. Las limpiadoras de casas reportaron las diferencias de voz más bajas en general en comparación con las cuidadoras.

⁵La Alianza Nacional de Trabajadoras del Hogar (2024), [La voz de las trabajadoras del hogar en hogares privados: evaluación sobre la voz de las trabajadoras del hogar en temas laborales en su lugar de trabajo](#).

ACERCA DE LA ENCUESTA

La Alianza Nacional de Trabajadoras del hogar realiza encuestas a miles de trabajadoras del hogar de habla hispana a través de La Alianza, un *chatbot* de Messenger. La encuesta se envía cada dos semanas, excepto cuando la oficina está cerrada. Este informe incluye datos de siete encuestas quincenales en el segundo trimestre de 2025. El número total de encuestas completadas, que incluye tanto a las nuevas encuestadas como a las que repitieron, fue de 2,889.

Las preguntas sobre la situación laboral de las trabajadoras se formulan cada dos semanas, las preguntas sobre la seguridad económica se formulan mensualmente y las preguntas sobre la calidad del empleo y el bienestar se formulan trimestralmente. Las preguntas sobre la voz de las trabajadoras se formulan cada año.

Para obtener más información sobre las encuestas de La Alianza a trabajadoras del hogar de habla hispana, consulte este reporte de [metodología](#).