



Encuesta de La Alianza sobre las Trabajadoras del hogar ~ Informe trimestral

A PESAR DE LA MEJORA SALARIAL, LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR SE ENFRENTARON A INSEGURIDAD ECONÓMICA EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2025

Mayo de 2025

Este informe resume 2,970 respuestas a seis encuestas bimensuales entre trabajadoras del hogar que hablan español en el primer trimestre de 2025. Explora las preocupaciones claves relacionadas con cubrir las necesidades básicas, la situación laboral, calidad del trabajo y condiciones de trabajo.

ACERCA DEL TRABAJO DEL HOGAR

Las trabajadoras del hogar son las niñeras, las trabajadoras de limpieza y las trabajadoras del cuidado en el hogar que hacen posible todos los demás trabajos. Cuidan a nuestros hijos e hijas, ordenan nuestras casas y garantizan que nuestros seres queridos reciban la asistencia que necesitan para vivir con dignidad e independencia en sus hogares.

A pesar de su contribución esencial a nuestra economía, las trabajadoras del hogar representan uno de los sectores laborales más vulnerables y marginados. Ganan menos que el trabajador estadounidense promedio y presentan tres veces más probabilidades de vivir en la pobreza. Suelen tener varios trabajos con diferentes empleadores para poder subsistir¹.

HALLAZGOS CLAVE DE LA ENCUESTA – PRIMER TRIMESTRE, 2025

- **La mayoría de las encuestadas enfrentaron dificultades para cubrir sus necesidades básicas este trimestre**
 - Al 54% se les hizo difícil costear los gastos regulares del hogar
 - El 81% reportó no tener suficiente comida en el hogar
 - El 50% se atrasó en los pagos del alquiler o de la hipoteca
- **La pluralidad de encuestadas ganó entre \$15 y \$19 la hora.** Esto constituye entre \$17 y \$21 por debajo del promedio por hora de los empleados en EE. UU. en nóminas privadas no agrícolas², que reciben \$36.

¹ <https://www.epi.org/publication/domestic-workers-chartbook-2022/#table1>

² <https://www.bls.gov/news.release/empsit.t19.htm>

- Seis de cada diez encuestadas **querían trabajar más horas** que las que fueron reportadas.
- Solo el 30% de las encuestadas recibieron descansos en su día de trabajo para **comer o tomar una pausa**.
- Cuarenta por ciento de las encuestadas expresaron **preocupaciones regulares** sobre su salud y seguridad en el trabajo.
- Treinta por ciento de las encuestadas reportaron recibir **maltrato en el trabajo**.

HALLAZGOS DE LA ENCUESTA

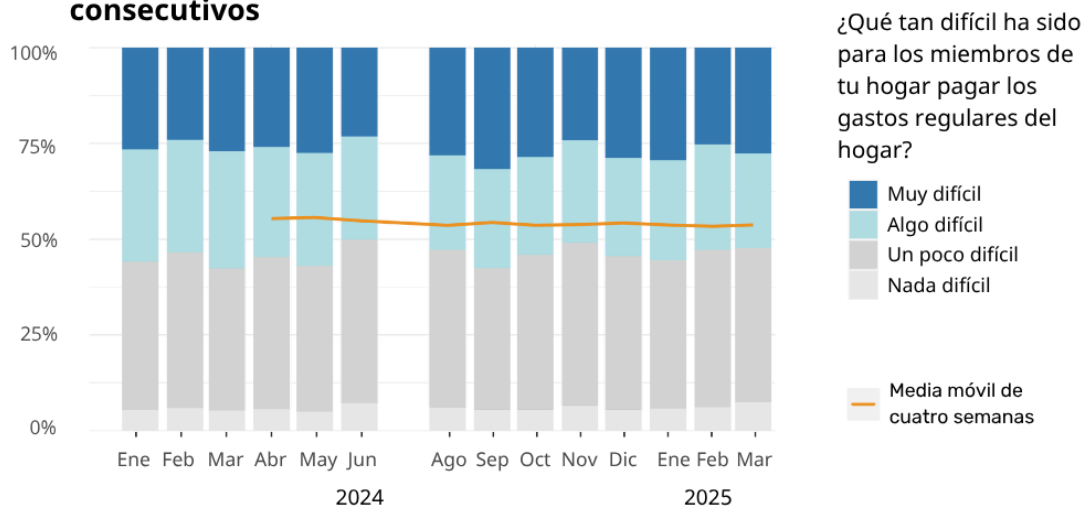
Necesidades básicas

Gastos del hogar

En el primer trimestre de 2025, 54% de las trabajadoras del hogar encuestadas reportaron que les resultaba muy difícil o algo difícil pagar los gastos habituales del hogar, como la comida, el alquiler, las cuotas del carro y los gastos médicos. Solo el 6% dijo que no enfrentaba ninguna dificultad.

Estos resultados concuerdan con las estimaciones del 2024, en las que un promedio del 55% de las encuestadas tuvieron dificultades para cubrir sus necesidades básicas.

La mitad de las trabajadoras de hogar encuestadas tuvieron dificultad para costear los gastos del hogar durante 15 meses consecutivos



n = 17,257 respuestas | Fuente: Encuesta bimensual de NDWA La Alianza, 12 Enero, 2024 - 7 Marzo, 2025. Debido a las dificultades técnicas con la herramienta de la encuesta, no pudimos administrar una encuesta programada en julio.

Vivienda

Cuando se les preguntó sobre la vivienda, el 43% de las trabajadoras del hogar encuestadas afirmaron haber pagado su alquiler o hipoteca a tiempo durante el primer trimestre de 2025. En comparación con el promedio anual de 2024, la proporción de encuestadas que pagan puntualmente las cuotas de su vivienda aumentó en 3 puntos porcentuales.

Escasez de alimentos

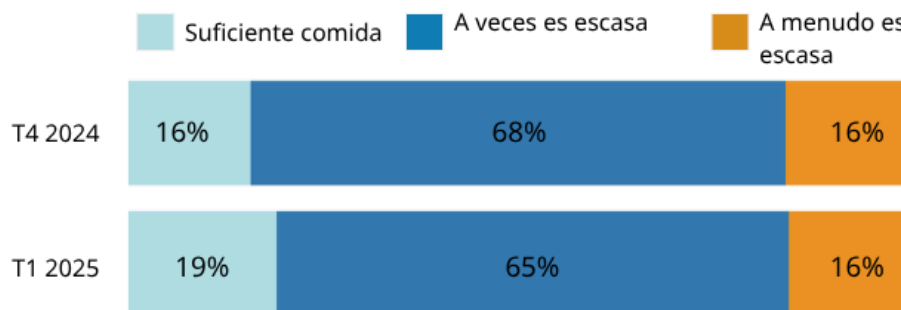
La escasez de alimentos, definida como no tener suficiente comida “a menudo” o “a veces”, disminuyó del 84% en el último trimestre de 2024 al 81% en el primer trimestre de 2025.

La proporción de trabajadoras del hogar encuestadas que “a menudo” no tenían suficiente comida se mantuvo en torno al 16% en ambos trimestres, pero las que declararon no tener suficiente comida “a veces” disminuyó del 68% al 65% a principios de 2025.

A pesar de que el 81% es la cifra trimestral más baja de escasez de alimentos desde principios de 2024, aproximadamente 8 de cada 10 trabajadoras del hogar encuestadas siguen enfrentándose al menos a cierto grado de escasez de alimentos.

La escasez de comida disminuyó del 84% al 81% en el primer trimestre de 2025

En los últimos 7 días, ¿cuál de las siguientes opciones describe la comida en tu hogar?



n = 4,493 respuestas en total

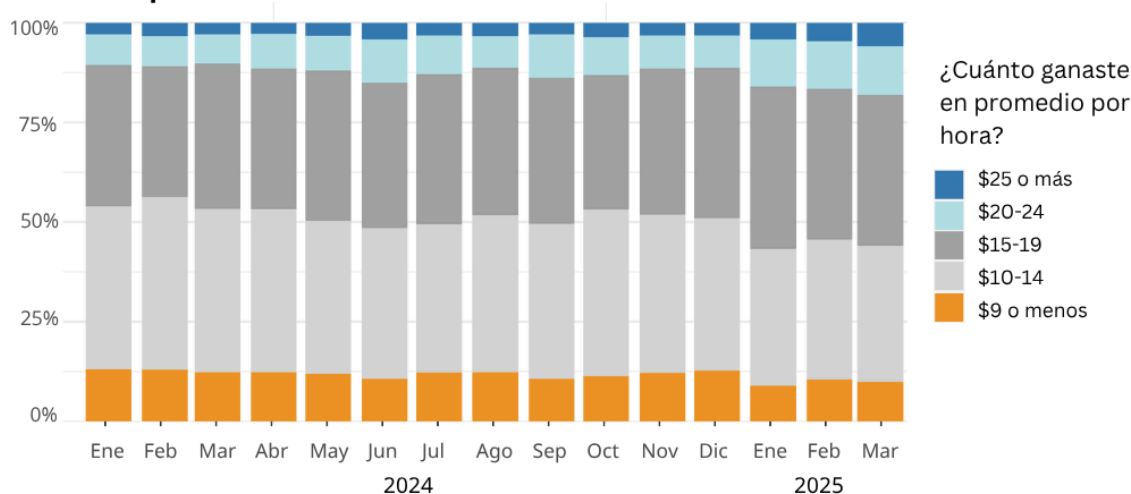
Fuente: Encuesta bimensual de NDWA La Alianza, 4 Octubre, 2024 - 7 Marzo, 2025

Situación laboral

Compensación

La pluralidad de las encuestadas ganó entre \$15 y \$19 dólares por hora en el primer trimestre de 2025, y más de la mitad de todas las encuestadas ganó \$15 dólares o más (56%). Como se observa a continuación, la distribución salarial general mejoró a principios de 2025, lo que se refleja en una disminución de la proporción de encuestadas que ganan \$9 dólares o menos y un aumento de los que ganan \$20 dólares o más por hora.

Los ingresos aumentaron entre las trabajadoras del hogar encuestadas en el primer trimestre de 2025



n = 28,599 respuestas | Fuente: Encuesta bimensual NDWA La Alianza, 12 Enero, 2024 - 21 Marzo, 2025.

A pesar de las mejoras relativas en comparación con encuestas recientes, una mayoría de las encuestadas sigue ganando entre \$17 y \$21 dólares menos que el promedio por hora de los empleados en los Estados Unidos en nóminas privadas no agrícolas, que es de \$36 dólares.

El volumen de trabajo

La mayoría de las encuestadas (62%) reportó entre 1 y 30 horas laborales por semana en promedio en el primer trimestre de 2025. Sólo el 21% de las encuestadas declaró trabajar 31 horas o más, y el 17% declaró no trabajar ni una hora.

Cuando se les preguntó acerca de su carga laboral, el 61% de las encuestadas dijeron que querían trabajar más horas, pero se lo impidió alguna de las siguientes cosas:

- Retos para conseguir nuevos clientes (66%)
- Problemas de salud (13%)
- El cuidado de miembros de la familia (9%)
- Otra razón (12%)

Calidad del empleo

Nuevas preguntas fueron introducidas a la encuesta en el primer trimestre de 2025 en torno a la calidad del empleo y las condiciones de trabajo. Las siete preguntas nuevas exploran si las trabajadoras del hogar tenían acuerdos o contratos por escrito con los empleadores, vacaciones pagadas, descansos para comer y reposar, y aumentos salariales por horas extras.

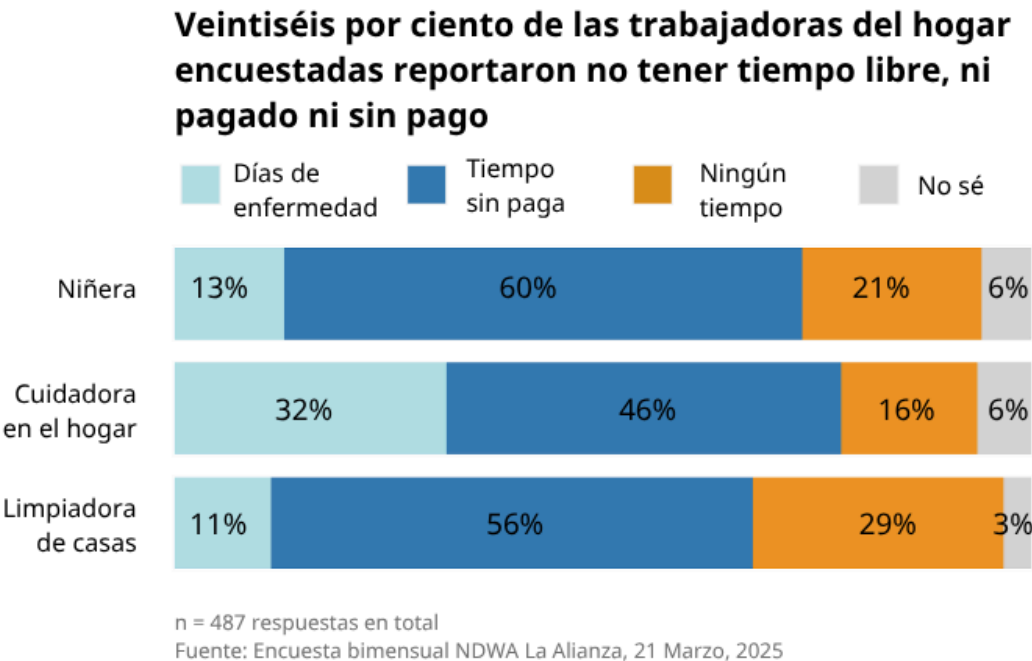
A las participantes en la encuesta también se les preguntó si habían tenido problemas de salud o seguridad durante el trabajo y si habían sido tratadas de forma injusta o irrespetuosa durante los tres meses anteriores.

Las preguntas sobre la calidad del empleo se formularon una vez en el primer trimestre de 2025 y se incluirán en futuras encuestas con periodicidad trimestral. A continuación se presentan las conclusiones principales de nuestra primera serie de respuestas.

Tiempo libre remunerado

En caso de que una trabajadora necesite un día libre para cuidar de sí misma o de un familiar, el 56% afirmó que se le concede tiempo libre sin remuneración. Aproximadamente una cuarta parte (26%) declaró no tener ningún tipo de permiso, el 14% declaró tener acceso a días de licencia por enfermedad remunerada y el 4% restante respondió “No sé”.

Cuando se examina por ocupación, el 32% de las trabajadoras del cuidado en el hogar declararon tener días de licencia por enfermedad pagada, en comparación con el 13% de las niñeras y el 11% de las trabajadoras de limpieza. Aproximadamente 3 de cada 10 trabajadoras de limpieza (29%) no tenía ningún tipo de tiempo libre.



Descansos en el trabajo

Solo el 30% de las trabajadoras del hogar encuestadas reportaron tener descansos regulares durante sus días de trabajo para comer y tomar una pausa. Cuarenta y dos por ciento reportaron poder tomar descansos “a veces”, seguido de “rara vez” (16%) y “nunca” (12%).

Entorno laboral

Cuando se les preguntó si habían tenido preocupaciones respecto a su salud o seguridad mientras trabajaban durante los tres meses anteriores, el 40% de las encuestadas respondió que se sentía preocupada “con regularidad”. El 30% “rara vez” se sentía preocupada por su salud o seguridad, seguido por un 27% que no experimentaba ninguna preocupación y un 2% que seleccionó “No sé”.

Según el tipo de trabajo del hogar, casi la mitad (47%) de las trabajadoras del cuidado en el hogar y el 43% de las trabajadoras de limpieza reportaron preocupaciones habituales en materia de salud y seguridad. Las preocupaciones que se producen “rara vez” fueron las más comunes entre las niñeras (42%).

También se preguntó a las trabajadoras del hogar si habían sido tratadas de forma injusta o irrespetuosa mientras trabajaban durante el mismo período de tiempo. Las opciones de respuesta incluían maltrato habitual, maltrato ocasional, ningún maltrato y una opción para “No sé”.

Entre todas las trabajadoras del hogar encuestadas, el 8% experimentó maltrato regular, 22% rara vez experimentaron maltrato, 68% nunca experimentó maltrato, y 3% seleccionó “No sé”. Cuando examinamos los datos por ocupación, las trabajadoras de cuidado tenían mayor probabilidad de experimentar maltrato regular, lo cual representa el 11% de las respuestas, comparado con el 9% de las trabajadoras de limpieza y el 1% entre las niñeras.

ACERCA DE LA ENCUESTA

La Alianza Nacional de Trabajadoras del Hogar realiza encuestas a miles de trabajadoras del hogar de habla hispana a través de La Alianza, un *chatbot* de Messenger. Esta encuesta es enviada cada dos semanas, excluyendo los días de cierre de las oficinas. Este informe incluye datos de 6 encuestas bimensuales en el primer trimestre de 2025. El número total de encuestas completadas, que incluye tanto a las nuevas encuestadas como a las que han contestado encuestas repetidamente, fue de 2,970.

Las preguntas sobre la situación laboral de las trabajadoras se formulan cada dos semanas, las preguntas sobre la seguridad económica se formulan mensualmente y las preguntas sobre la calidad del empleo se formulan trimestralmente. Para obtener más información sobre las encuestas de La Alianza a trabajadoras del hogar de habla hispana, consulte la sección de metodología de este [reporte](#).